23 de Outubro de 2026

Prezados clientes do "C4th Home & School "

EDUCOM

Corporation

[Importante] Ferramenta de Compartilhamento de Informações para Pais: 'C4th Home & School' Relatório sobre o status das respostas e planos futuros para a retomada do serviço

Pedimos desculpas pelo grande incômodo causados aos nossos usuários ao suspender temporariamente a ferramenta de informações "C4th Home & School" como uma medida preventiva.

Gostaríamos de informar o status atual e os planos futuros referentes à retomada dos serviços do "C4th Home & School", conforme segue.

１． Contexto e fatores que levaram à suspensão temporária

Como relatado anteriormente, com base nos resultados da pesquisa publicados pelo JPCERT/CC em 15 de outubro de 2026, determinamos que é urgente fortalecer as medidas de autenticação da API para a "C4th Home & School." Diante da situação atual em relação à segurança da informação e ao priorizar a proteção de dados dos clientes, tomamos medidas preventivas para suspender urgentemente os serviços a partir das 22h do dia 16 de outubro de 2026. Até o momento, não houve casos confirmados de acesso externo não autorizado ou vazamentos de informações pessoais relacionados a este incidente.

２． Situação atual e planos futuros para a retomada do serviço

Em preparação para a retomada do serviço, estamos trabalhando na modificação do aplicativo para fortalecer as medidas de autenticação da API. Após verificarmos a segurança do aplicativo modificado e passarmos pela análise da loja de aplicativos, retomaremos o serviço.

３． Reabertura planejada

No momento, planejamos retomar o serviço "C4th Home & School" por volta do início de novembro de 2026. Por favor, note que o cronograma de reabertura pode mudar dependendo de futuras reformas, verificações ou o status das avaliações na loja de aplicativos. Agradecemos sua compreensão desde já agora.

Notificaremos novamente assim que a data oficial de retomada do serviço for confirmada. Sobre esse plano, a partir de terça-feira, 27 de outubro, a página inicial da conexão do aplicativo "C4th Home & School" será lançada e atualizada sequencialmente em nosso site corporativo.

Pedimos sinceras desculpas pelo inconveniente, mas até que o serviço seja restabelecido, continue utilizando métodos alternativos ao "C4th Home & School".

Após o restabelecimento do serviço, você poderá utilizá-lo abrindo o aplicativo "C4th Home & School" e seguindo as instruções na tela. (Ao conectar-se ao aplicativo, uma mensagem para atualização será exibida e você precisará realizar a atualização seguindo as instruções na tela. Não é necessário redefinir a conta ou inicializar o ID.)

Mais uma vez, pedimos profundas desculpas pelo grande inconveniente e transtorno causados.

Obrigado.