2026年10月23日

「C4th Home & School」ご利用のお客様 各位

株式会社EDUCOM

【重要】保護者向け情報発信ツール「C4th Home & School」
サービス再開に向けた対応状況および今後の予定に関するご報告

このたび、弊社の保護者向け情報発信ツール「C4th Home & School」につきまして、予防的措置として一時停止を実施したことに伴い、ご利用の皆様に多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますことを、あらためて深くお詫び申し上げます。

「C4th Home & School」のサービス再開に向けた対応状況および今後の予定につきまして、下記の通りご報告申し上げます。

記

１．一時停止に至った経緯・要因

過日にご報告いたしました通り、2026年10月15日にJPCERT/CCが公表した調査結果を踏まえ、「C4th Home & School」におけるAPI認証の対策強化が速やかに必要と判断いたしました。昨今の情報セキュリティをめぐる情勢を鑑み、お客様のデータ資産を保護することを最優先に、予防的措置として2026年10月16日22時過ぎよりサービスを緊急停止いたしました。なお、現時点では、本件に起因する外部からの不正アクセスや個人情報漏洩の事実は確認されておりません。

２．サービス再開に向けた対応の現状と今後の計画

サービス再開に向けて、現在、API認証の対策強化に向けたアプリの改修作業を進めております。改修作業後の安全性の検証およびアプリストアの審査等を経て、サービスを再開してまいります。

３．再開の予定

現時点では、2026年11月初旬を目途に、「C4th Home & School」のサービス再開を予定しております。なお、今後の改修・検証作業やアプリストアの審査状況等により、再開予定が変更となる可能性がございますので、あらかじめご了承いただけますようお願い申し上げます。

正式なサービス再開日につきましては、確定し次第、あらためてご連絡いたします。

本予定につきましては、10月27日（火）以降、「C4th Home & School」のアプリ接続時のトップ画面ならびに弊社のコーポレートサイトにおいても順次公開・更新いたします。

・サービス再開までの間、大変お手数をおかけいたしますが、引き続き「C4th Home & School」以外の代替手段にてご対応いただきますようお願い申し上げます。
・サービス再開後、「C4th Home & School」のアプリを起動し、画面の案内に沿って操作をしていただくことでご利用が可能となります。（アプリ接続時にアップデートを促す案内が表示され、画面の案内に沿ってアップデート作業を実施いただきます。アカウントの再設定やIDの初期化等は不要です。）

多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上