

## 「そんなつもりじゃなかったのに……」 ～LINE など文字のやり取りで起きる誤解について～

LINEをはじめとするSNS上の文字のやり取りは、お互いの表情や声の調子、身振り手振りなどが見えないコミュニケーションです。またメール等と比べて、一般的にやり取りのテンポも速く、短文中心となるため、**自分が伝えたいこととは違うニュアンスで受け取られてしまう**ことも起こりがちで、いじめやケンカになるケースもあります。



### 【誤解の例】

#### (例1)

- A、「明日、駅前に遊びに行こうよ！」
- B、「私も行きたい！」
- C、「何で来るの？」

#### (例2)

- A、「新しい服、買ったちゃった！」(洋服の写真)
- B、「その服、かわいくない」



### 【解説】

- 例1、「どういう方法で来るの？」という交通手段を確認するためのメッセージのつもりが、「あなたは来るな」という意味に勘違いされたケース
- 例2、「かわいくない？」と「？」マークをつけ忘れたため、否定の意味の言葉で受け止められたケース

文字だけで伝えると、その時の感情が伝わらないので、相手に誤解されることがあります。

例1の場合、面と向かって直接「何で来るの？」と言えば、その時の表情や口調などから相手はその意図を理解してくれたはずですが、文字だけで「何で来るの？」と伝えると、自分が伝えなかった意図を誤解されることも起きます。また文字だけではなく、絵文字やスタンプを使ったとしても、それをどのような意味で受け止めるかは、やはり相手次第です。

**同じ言葉でも人によって受け取り方が違う**場合があることをしっかりと認識し、メッセージを発信する前に今一度、内容を読み直してみてください。

本メールに関して御質問、お問い合わせがある場合は下記まで御連絡ください。

【担当】福井県安全環境部県民安全課 角田

☎:0776-20-0745 (直通) メール：[h-kakuda-um@pref.fukui.lg.jp](mailto:h-kakuda-um@pref.fukui.lg.jp)