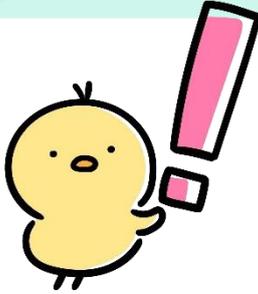
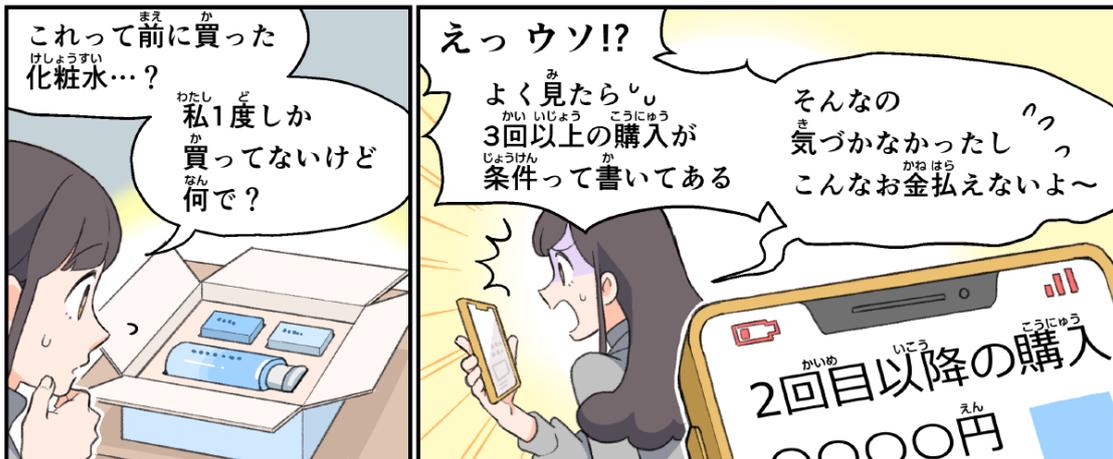


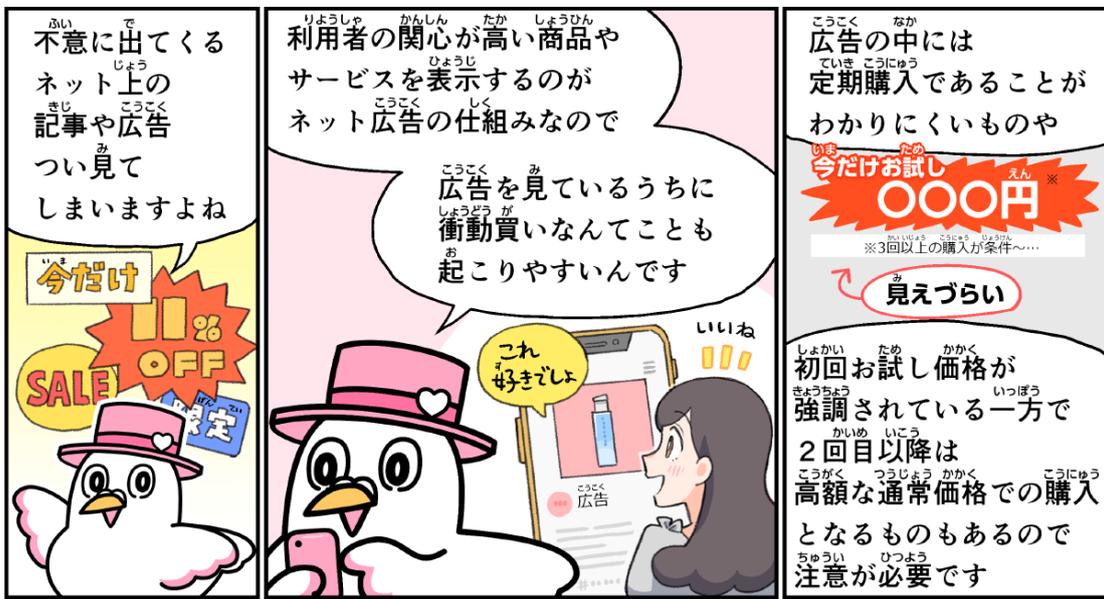
お得なつもりが定期購入！？

～インターネットトラブル事例集 2024 年版より～



このトラブルは、子どもたち以上に大人の方が巻き込まれています。
「お得な価格」には、必ず理由があります。
ポチっとする前に、もう一度、考えてみましょう！





★大事なポイント★

○広告の文字に踊らされない

実物もなく説明員もないネット通販。コピーや値段の魅力に負けず、冷静に細かなチェックを!

○広告や最終確認画面の表示

通信販売等では、販売条件等の表示が義務付けられています。多少面倒でも、記載内容に目を通すことが大切です。

○意図しない契約をした場合

どのような解決策があるのか、最寄りの消費生活センターなどに気づいたらすぐ相談しましょう。

【もっと詳しく】 ~定期購入やサブスクのお試しサービスを利用するなら慎重に~

ネットは利用者の趣味嗜好に合う広告が表示されるから、気になるのは当たり前。「いつでも解約 OK」の定期購入でも、よく読むと「初回のみで解約する場合、転売防止のために定価との差額をいただきます」と小さく書かれていたりするケースもあります。衝動買いをせず、すみずみまでちゃんと読むことが重要。「〇か月無料キャンペーン」のサブスクリプション(通称サブスク)も同様、解約のタイミングを逃すと料金が発生します。商品やサービスの購入は契約です。商品・サービス・会社の評判、購入の条件、解約の条件やタイミングなどを確認して冷静に判断しましょう。少しでも気になることがあればやめるのが賢明です。



【出典】インターネットトラブル事例集 2024 年版 (総務省)
https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/trouble/

【お問い合わせ】

福井県防災安全部県民安全課
 ☎:0776-20-0745(直通)
 メール:kenan@pref.fukui.lg.jp

X(エクス)
 安全安心ふくい

インターネット
 安心安全通信HP

