

気をつけて！ネットの落とし穴 ～家族で防ごう！子どものネットトラブル～

国民生活センターには、オンラインゲームやアダルトサイトに関するトラブルなど、小学生、中高生のインターネットに関連する相談が多く寄せられているそうです。

●相談事例

- ① クレジットカード会社からのメールを見て、ゲーム会社から約5万円の請求があることがわかりました。小学生の息子に確認すると、親のクレジットカードを内緒で使い、レアアイテムやキャラクター等を手に入れるため、オンラインゲームの課金に使ったことを認めました。
- ② 中学生の娘がスマホを使っていて、誤ってアダルトサイトにアクセスしてしまい、サイトを閉じようとしたところ、「登録完了」など表示された画面になりました。サイトに連絡すると、退会に必要な高額費用を請求され、コンビニで電子マネーを買って費用を払いました。
このほか、特に中高生で「1回だけの購入のつもりが、定期購入が条件だった」といった健康食品・化粧品等の定期購入に関するトラブル等もみられます。



★トラブルにあわないために

○家庭内のルール作り

ネット利用にあたってのルールを普段からよく家族で話し合きましょう

○保護者ができること

子どものネット利用状況の把握、クレジットカード等の暗証番号の管理に努めましょう

子どもがネットでサービスの利用や商品の注文をする前に、一緒にサイトに不審な点がないか、料金や契約内容・解約条件等はどうなっているか確認しましょう

※国民生活センター発行「消費者トラブル対策本」を参考に作成しました。