

インターネットショッピングでのトラブルに御注意！！

～偽物が届く通販トラブルが増加～

コロナ禍における感染防止対策として、人との接触を減らすことが推奨されていたことを背景にオンラインで商品を注文・購入する機会が増えました。

インターネットショッピングは便利な反面、消費者は通販サイトの写真や情報をもとに商品を注文することになるため、**思っていた商品と違うものが届いた**というようなトラブルの危険性があります。





★解説

○安さだけに飛びつかない

サイトやショップの口コミを調べたり、値付けの理由を考え適正価格かどうかじっくり考えてから購入しましょう。

○本物かと勘違いを誘導する偽サイトも

偽サイトに個人情報を入力すると悪用されてしまう可能性もあるので注意しましょう。

○代引き配達に注意

代引き配達の場合、宅配業者に代金を支払って荷物を受け取り、開封して初めて商品を確認することができるため、代金を支払う前に商品が「本物」か「偽物」かを確認できません。商品到達後に代金支払いができる『エスクロー』などを利用して安全に買い物しましょう。

少しでも怪しいと思ったら注文しないことが重要です。不安に思った場合や、トラブルが生じた場合は、すぐに最寄りの消費生活センター等へ相談しましょう。

〔 消費者ホットライン「188（いやや!）」番
最寄りの市町村や都道府県の消費生活センター等をご案内する全国共通の3桁の電話番号です。 〕
<参考>

- ・総務省「インターネットトラブル事例集（2023年版）」

https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/trouble/

- ・国民生活センター

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20230426_1.html