

『個人情報』の再設定』が必要な時は気を付けて！ ～インターネットトラブル事例集より～

身近な企業名で届いたメールには、疑いもなく言われた通り、個人情報を入力してしまいたくなりますが、そこにも落とし穴があるかもしれません。今、大人たちも同じようなトラブルに巻き込まれているように、とても巧妙な入力画面に誘導されてしまいます。慌ててアクセスせずに、周りに確認してみよう。

セキュリティ強化のため
いつも当社サービスをご利用いただきありがとうございます。
安全強化のため24時間以内にパスワードを再設定してください。
パスワードの再設定はこちらから

24時間以内に再設定!?

急がなくちゃ...
パスワード再設定は
こちらから

ここから行けばいいのかな

現在のパスワード

新しいパスワード

今のパスワードと...
新しいパスワードを
入力

ログインできません

あれっ
新しいパスワードで
ログインができない?
公式サイトで
確認するか...

その後
再度パスワードを設定し
ログインできたものの
たまっていたポイントは
全て使われて
していました

お知らせ
パスワードの再設定を要求する
詐欺メールにご注意ください

じゃあ
あのメール...?!
!?

詐欺のメールだったのか...
だまされた

にせ 偽サイトに誘導され
IDとパスワードを入力したことで
ポイントを盗まれてしまいました



詐欺にあわないためには
いつも利用しているサービスからの
メールでも

個人情報など
大切な情報の入力を求められたときは
サービスの公式サイトに
そのことが記載されているはずなので

ご確認ください
<http://xxxxxxx.xxx.xxx>

クリック
しない!

ただ正しいURLから
サイトに入って確認しましょう!

特にIDやパスワードの確認
料金の未払い
サービスの解約・退会などの
連絡には注意が必要です



緊急

料金未払い

パスワード変更

コツコツ貯めたポイントを
なくしてしまったら…
想像しただけで涙が止まりません…



★解説

○疑わしいメールやメッセージ

携帯会社、OS 事業者、配送業者、銀行、ショッピングサイトなど、身近な企業名で届く確認メールは、鍵マークもある本物そっくりの入力画面に誘導して情報を盗むことも。慌ててアクセスせず、公式サイトで必ず確認!

○ニセの対策アプリ誘導

セキュリティ上の不安をあおり、対策アプリ入手用 URL と称して不正アプリを導入させる手口も多発! 遠隔操作アプリを導入してしまっ、盗撮などの被害に遭った人もいます。

○不審なポップアップ

画面に出た「当たり」や「警告」のメッセージに不用意にアクセスすると、金銭や個人情報などを騙し取られたり、ウイルス感染や機器乗っ取りなどの被害にも。“無視”も危機管理の1つです。

<参考>・総務省「インターネットトラブル事例集(2023年版)」
https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/trouble/

本メールに関して御質問、お問い合わせがある場合は下記まで御連絡ください。

【担当】福井県防災安全部県民安全課

☎:0776-20-0745(直通) メール: kenan@pref.fukui.lg.jp

★子どもの安全安心に関する情報などをX(旧Twitter)で発信しています→

